

Servicio de Remisiones de Salud Mental para Niños y Adolescentes de Washington

Cuatro cosas importantes que debe saber sobre

Conectamos a familias con proveedores de salud mental y conductual

Es un servicio gratuito para las familias de Washington que buscan un proveedor de servicios ambulatorios que esté aceptando pacientes y que acepte el seguro de su hijo.

Atendemos a las familias tan pronto como sea posible

Nuestro servicio trata de comunicarse con las familias en tiempo real y responder a su comunicación en un plazo de 48 horas. Después de llamar o enviar un formulario en línea, las familias hacen cita para una entrevista con un especialista en remisiones. Aproximadamente 2 semanas después de su admisión, las familias recibirán información sobre uno o dos proveedores recomendados. Estamos comprometidos a proporcionar los nombres de proveedores tratantes de una manera eficiente y medida. Nuestras estadísticas indican que el 60% de las familias han hecho una cita o acudido a una cita en un plazo de dos semanas de haber recibido nuestras recomendaciones.

El servicio tiene buena reputación entre las familias

En una encuesta sobre la satisfacción de las familias se descubrió que había una alta probabilidad de que los encuestados recomendarían el Servicio de Salud Mental para Niños y Adolescentes a otros que necesitan atención de salud mental y conductual (4.9 de 5). Indicaron que el servicio cubrió sus necesidades (4.7 de 5) y estaban muy satisfechos (4.7 de 5).

Servicios de interpretación

Para llamar a nuestro programa utilizando un intérprete, llame al 1 (866) 583-1527. Espere a escuchar el idioma que quiere y seleccione el número que se indique. Lo pondrán en espera breve mientras se selecciona un intérprete. Una vez que haya un intérprete en la línea, pídale que llame a nuestro programa directamente al 833-303-5437.



Más sobre el servicio:

- Las familias pueden llamar al 833-303-5437, de lunes a viernes entre 8 a.m. y 5 p.m., hora del Pacífico, para hablar con un especialista en remisiones.
- Se les recomienda a todos los proveedores que remitan a las familias a nuestro servicio.
- Ayuden a correr la voz sobre este servicio nuevo y singular para familias.
- Washington Healthcare Authority financia el servicio de remisiones y Seattle Children's lo opera.

