

Вашингтонская служба направления детей и подростков к специалистам по душевному здоровью

Три важных сведения о нашей службе

Мы помогаем семьям обращаться к специалистам по душевному и поведенческому здоровью.

Мы бесплатно помогаем семьям штата Вашингтон найти провайдеров амбулаторных услуг, имеющих время для встречи и принимающих страховку ребенка.

Семьи обслуживаются без промедления.

Наша служба стремится работать с семьями в реальном времени или отвечать на звонки в течение 48 часов. После звонка или подачи онлайн-формы семьям назначается регистрационный прием у специалиста по направлению. Приблизительно через 2 недели после регистрационного приема семьи получают информацию об одном или двух рекомендуемых провайдерах.

Мы стремимся предоставлять действенные и продуманные направления к лечащим специалистам. Данные опросов показывают, что 60% семей записались на прием или были приняты в течение 2 недель после получения наших рекомендаций.

Семьи высоко оценивают нашу службу.

Опрос о качестве обслуживания показал, что респонденты охотно рекомендовали бы Службу душевного здоровья для детей и подростков тем, кто нуждается в услугах душевного и поведенческого здоровья (4,9 из 5 баллов). Опрошенные указали, что служба удовлетворяет их потребностям (4,7 из 5) и что они очень довольны ее работой (4,7 из 5).

Служба переводчиков

Чтобы позвонить в нашу программу через переводчика, наберите **1-866-583-1527**. Услышав предпочитаемый вами язык, выберите соответствующий ему номер. Вас попросят немного подождать, пока подключится переводчик. Когда переводчик будет на линии, попросите его позвонить непосредственно в нашу программу: **833-303-5437**.



Подробнее о нашей службе:

- Чтобы связаться со специалистом по направлениям, звоните в нашу службу по телефону **833-303-5437**, с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00 по тихоокеанскому времени.
- Всем провайдерам медицинских услуг предлагается направлять пациентов и их родственников в нашу службу.
- Расскажите другим семьям об этой новой услуге!
- Служба направлений финансируется Управлением здравоохранения штата Вашингтон и работает под руководством больницы Seattle Children's.



Seattle Children's
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION