

Dịch vụ giới thiệu về chăm sóc sức khỏe tâm thần của Washington dành cho trẻ em và thanh thiếu niên

4 vấn đề quan trọng cần biết về dịch vụ của chúng tôi

Gia đình các em sẽ được giới thiệu đến các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và sức khỏe tâm thần

Chúng tôi cung cấp dịch vụ miễn phí cho tất cả các gia đình cư ngụ trong tiểu bang Washington đang tìm các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc ngoại trú có nhận bệnh nhân và nhận loại bảo hiểm của con em quý vị.

Các gia đình sẽ được phục vụ thật nhanh

Chương trình phục vụ của chúng tôi cố gắng liên lạc nhanh chóng với cha mẹ, phụ huynh, ngay tức thì hoặc trong vòng 48 giờ đồng hồ. Sau khi gọi đến chương trình hoặc điền đơn trên mạng, cha mẹ, phụ huynh sẽ lấy hẹn gặp nhân viên phụ trách thu thập thông tin giới thiệu. Khoảng 2 tuần sau khi cung cấp thông tin để được giới thiệu, cha mẹ, phụ huynh sẽ nhận được thư đề nghị một hoặc hai nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc.

Chúng tôi quyết tâm giới thiệu những trường hợp thiết thực và cần thiết đến các nhà điều trị. Dữ liệu khảo sát cho thấy 60% gia đình đã lấy hẹn, hoặc đến tham dự buổi hẹn, trong vòng 2 tuần sau khi được chúng tôi giới thiệu.

Cha mẹ, phụ huynh rất cảm kích dịch vụ chúng tôi cung cấp

Kết quả một cuộc khảo sát về sự hài lòng của gia đình đối với dịch vụ của chương trình cho thấy những người tham gia khảo sát sẵn sàng giới thiệu Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho trẻ em và thanh thiếu niên với những trẻ em cần được chăm sóc sức khỏe tâm thần và hành vi (4.9 trên 5). Họ cảm thấy dịch vụ này đáp ứng nhu cầu của họ (4.7 trên 5) và họ rất hài lòng (4.7 trên 5).

Dịch vụ thông dịch

Muốn gọi chương trình của chúng tôi qua thông dịch viên, xin quý vị vui lòng gọi **1-866-583-1527**. Chú ý nghe để chọn con số chỉ định cho ngôn ngữ quý vị dùng. Quý vị sẽ được yêu cầu chờ trong giây lát trong lúc nhân viên tổng đài tìm thông dịch viên phù hợp cho quý vị. Khi thông dịch viên lên tiếng qua điện thoại, quý vị hãy yêu cầu họ gọi số **833-303-5437** trực tiếp đến cho chương trình của chúng tôi.



Thông tin chi tiết về dịch vụ:

- Gia đình cần được cung cấp dịch vụ có thể gọi số **833-303-5437**, thứ hai đến thứ sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, theo giờ Thái Bình Dương, và sẽ được chuyển đến nói chuyện với nhân viên phụ trách giới thiệu dịch vụ.
- Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe được khuyến khích giới thiệu các gia đình đến sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
- Hãy giúp chúng tôi quảng bá rộng rãi dịch vụ mới và độc đáo này dành cho các gia đình cần giúp đỡ!
- Cơ quan Chăm sóc sức khỏe tiểu bang Washington tài trợ cho dịch vụ giới thiệu này và Bệnh viện nhi đồng Seattle Children's phụ trách điều hành chương trình dịch vụ này.



Seattle Children's
HOSPITAL • RESEARCH • FOUNDATION