

Common Sense opina sobre las comunicaciones eficaces por correo electrónico

¿Cuál es el problema?

En mensajes de texto y correos electrónicos informales, muchas veces se toleran errores de ortografía, uso de jerga e ideas incompletas. Pero, ¿qué sucede cuando un niño debe escribir un mensaje formal? ¿Sabrán cómo adaptar el estilo de redacción según la audiencia a la que van dirigidos sus mensajes? Conocer la audiencia y elegir las palabras correctas son habilidades importantes que los alumnos deben adquirir. Enseñe a sus hijos a evaluar a sus audiencias y crear mensajes acordes, pues estas habilidades los ayudarán a ser respetados y a obtener mejores respuestas en un ámbito formal.

Common Sense dice

Inculque en sus hijos la necesidad de evaluar la audiencia y el propósito de sus correos electrónicos. Usar un tono más formal con personas a las que no se conoce es la forma más segura y respetuosa de comunicarse.

Ayude a sus hijos a no dar vueltas. La mayoría de la gente tiene muchos correos electrónicos para leer. Lo ideal es que los mensajes formales sean lo más breve posible.

Recalque la importancia de escribir solo aquello que serían capaces de decir al otro en persona. Los niños deben poder decir en persona todo lo que escriban por correo electrónico.

Recomiende a sus hijos usar mayúsculas en raras ocasiones. Las mayúsculas indican que usted está gritando. Los niños deben usarlas solamente para HACER FUERTE HINCAPIÉ EN UNA IDEA.

Recuerde a sus hijos que deben revisar sus correos electrónicos. Antes de enviarlos, deben verificar la ortografía, la gramática, la puntuación y el formato.

Enseñe a sus hijos a usar emoticones esporádicamente. En ocasiones, usar caritas sonrientes o signos de exclamación puede ayudar a los demás a entender el significado del mensaje, a falta de pistas visuales y vocales. Sin embargo, el uso de emoticones suele ser inadecuado en correos electrónicos más formales. :)