

# Руководство для волонтеров



Возможности для волонтерства практически безграничны. Ученики учатся у взрослых, которые являются хорошими образцами для подражания, и которые привносят в их жизнь различные перспективы и опыт.



**Everett Public Schools**  
3900 Broadway, Everett, WA 98201  
425-385-4000 • [www.everettsd.org](http://www.everettsd.org)

## Спасибо за участие!

Каждый, кто помогает ребенку учиться, играет важную роль в жизни этого ребенка. Школы – безопасные воспитательные учреждения, где учащиеся могут расти и учиться, а работа, которую вы выполняете, делает эту среду еще более насыщенной и значимой.

Данное руководство разработано как инструмент партнерства. Оно содержит основную информацию и советы по работе с учениками. Оно также включает в себя некоторую очень важную правовую информацию, которую все школьные сотрудники и волонтеры должны понимать и соблюдать для обеспечения безопасности учащихся и взрослых в наших школах.

Обязательно скажите «привет» и представьтесь, если мы встретимся в школе или офисе; и я хотел бы поблагодарить вас лично за то, что вы уделите нам время. Вы моделируете отзывчивое поведение и участвуете в становлении гражданства у наших учеников. Эти качества, как мы знаем, важны для их будущего, поскольку они становятся гражданскими лидерами в своих сообществах.

С уважением,



Гэри Кон, старший инспектор

*Наши ученики станут лидерами и будут формировать будущее.*

# Оглавление

Возможности для волонтерства	2
Преимущества волонтерства	3
Необходимая подготовка для волонтеров	4
Необходимые установки для волонтеров	5
Советы, как развивать любопытство и желание учиться	6
Характеристики успешных волонтеров	7
Рекомендации по безопасному взаимодействию с учениками	8
Ваша безопасность	10
Правовые требования к волонтерам и персоналу	11

# Возможности для волонтерства – так много способов изменить ситуацию

Возможности для волонтерства практически безграничны. Ученики учатся у взрослых, которые являются хорошими образцами для подражания, и которые привносят в их жизнь различные перспективы и опыт. Используйте приведенный ниже список, чтобы выбрать идею волонтерства, которая соответствует вашим интересам, или поделитесь им с кем-то, кого вы знаете, чьи таланты и энтузиазм будут отличными активами в школе.

- Помогайте в классах, библиотеке, офисе, столовой, в медпункте или на детской площадке
- Работайте с маленькими группами – например, помогайте осваивать чтение, письмо, математику или написание слов.
- Создавайте или записывайте наглядные пособия по научной, исторической, художественной тематике или письму
- Помогайте в организации поездок, вечеринок или специальных мероприятий
- Будьте наблюдателем на школьных танцевальных вечерах
- Делитесь своими талантами и опытом, интересами или расскажите о своей карьере, представив презентацию в классе, на ярмарке вакансий или в клубе робототехники
- Помогайте во всех школьных мероприятиях (создание наглядных пособий, проведение научных ярмарок, художественных показов, соревнований по легкой атлетике, внеклассных мероприятий)
- Помогите Центру научных ресурсов собрать наборы научных материалов для классных комнат
- Участвуйте в работе школьного родительского комитета, бустерного клуба или специальных комитетов
- Станьте художественным или научным консультантом
- Станьте старшим братом или старшей сестрой для ученика
- Помогайте в работе Фонда общественных школ Эверетта

Ученики учатся у  
взрослых, которые  
являются хорошими  
образцами для  
подражания, и  
которые привносят в  
их жизнь различные  
перспективы и опыт.



# Преимущества волонтерства – от вашего участия выигрывают все

Кто знает, какие результаты мы получим, потратив свое время и поделившись своими талантами с другими? Волонтерская помощь благотворно сказывается на учениках, школе, а также положительно влияет на сообщество

## Преимущества для учащихся

- Повышает академическую успешность
- Показывает и разъясняет учащимся, что они важны для взрослых
- Подает хороший пример ученикам в отношении волонтерства
- Больше глаз и ушей, чтобы наблюдать за учениками
- Больше защитников для учеников, школ и образования

## Преимущества для школы и школьного персонала

- Способствует позитивному партнерству
- Расширяет понимание наставничества и обучения
- Выстраивает внешнюю поддержку школ и образования в целом
- Увеличивает связи и устанавливает доверие между школой и родителями
- Освобождает учителя, предоставляя ему больше времени для работы с учениками
- Повышает занятость учеников

## Преимущества для сообщества и бизнеса

- Повышает позитивный имидж сообщества
- Способствует более широкому пониманию работы школ и школьного процесса
- Способствует пониманию концепции образования и проблем в школе
- Вдохновляет на поддержку школ и изыскание ресурсов для школ
- Помогает укрепить сообщество, воспитывая будущих гражданских лидеров

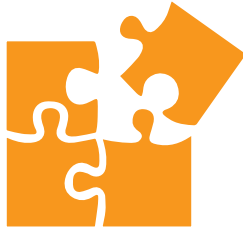
## Преимущества для самих волонтеров

- Помогает понять, как работает школа
- Способствует пониманию психологии учеников
- Устанавливает доверительные отношения со школьным персоналом
- Устраняет барьеры между домом и школой
- Способствует осознанию того, что все можно изменить
- Повышает уверенность в себе и вырабатывает трудовые навыки



# Необходимая подготовка для волонтеров

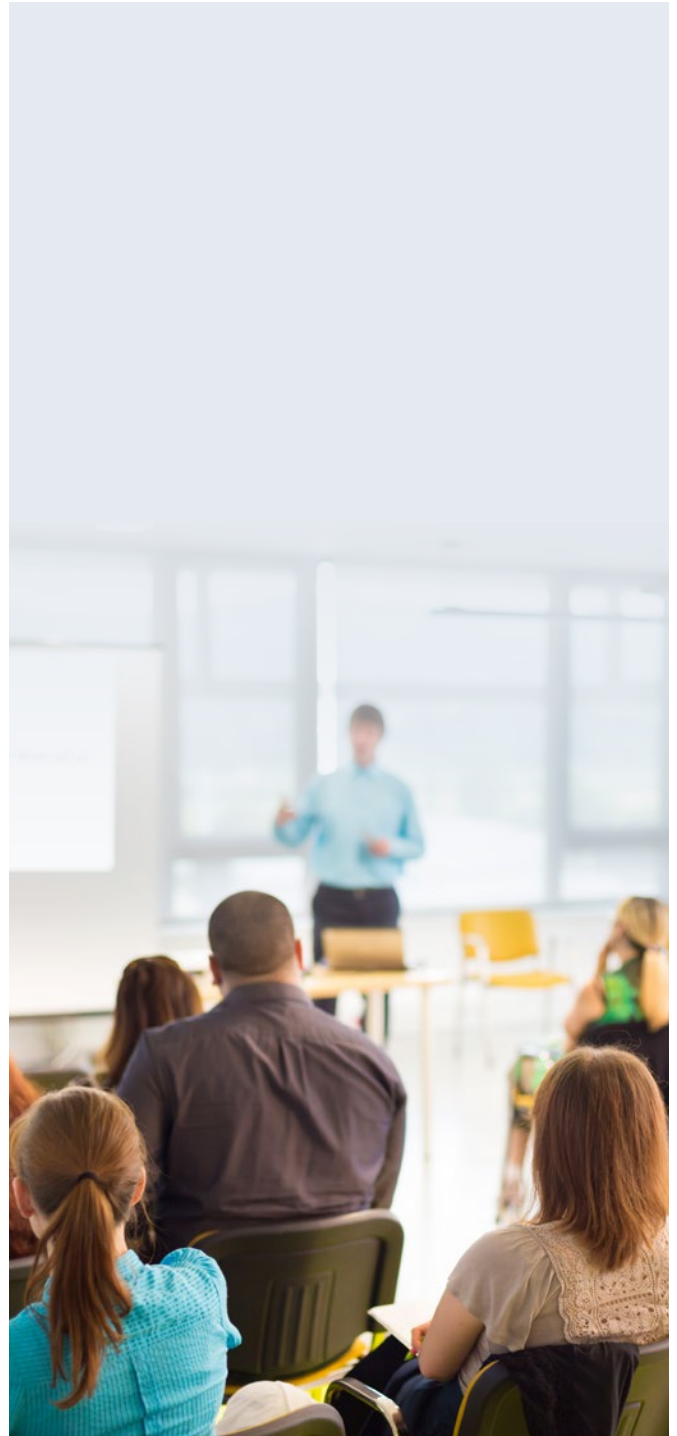
*Всем волонтерам необходимо пересматривать Руководство для волонтеров каждый год.*



Волонтеры-наставники в вечернее время, советники клубов, активисты, продвигающие различные программы и тренеры-волонтеры спортивных секций должны пройти одноразовую онлайн-тренировку.

Волонтеры-наставники в проведении вечерних внеклассных мероприятий должны ежегодно проходить обучение в школе или по программе ведомства ([2320P](#))

Волонтеры-тренеры спортивных секций должны соответствовать требованиям Вашингтонской ассоциации межшкольных мероприятий (WIAA) – это навыки оказания первой помощи, включая оказание первой помощи при травмах головы и сотрясении мозга ([3424P](#) и [2151P](#))



# Необходимые установки для волонтеров

Вам необходимо получить установки от организации, для которой вы работаете, относительно школы и ваших возможностей в качестве волонтера. Используйте этот контрольный список, чтобы отслеживать информацию.

## Контрольный список волонтера



- Контактные лица для этого задания, их телефонные номера и адреса электронной почты (кто может отвечать на вопросы, к кому обращаться, если вы будете отсутствовать или опаздывать)

---

---

---

- Время работы школы или администрации школы (вам также полезно иметь карту школы и школьный календарь)

---

---

---

- Я ознакомлен со школьными правилами для взрослых и учеников.

- Я ознакомлен с планом эвакуации и планом мероприятий по безопасности.

- Я ознакомлен с тем, где и как зарегистрироваться на вход в школу и выход из школы, и осознаю, что это является необходимым требованием.

- Я ознакомлен с тем, что обязательным является ношение значка волонтера.

## Наиболее часто задаваемые вопросы:

- Существуют ли особые потребности или обстоятельства, которые я должен знать касательно учеников или людей, с которыми я работаю?
- Что делать, если у меня есть срочный вопрос, а учитель занят на уроке, или сотрудники, которые мне нужны, на собрании?
- Какие материалы я могу использовать и где я буду работать над проектами?
- Могу ли я использовать школьное оборудование и пользоваться столовой для сотрудников? (Иногда это единственное место, где сотрудники могут обсудить конфиденциальные вопросы)
- Как, по мнению школы или администрации, я должен одеваться?
- К кому я должен обращаться в случае проблем с дисциплиной? (Волонтеры не несут ответственность за дисциплину.)
- Могу ли я фотографировать учеников? (Всегда спрашивайте, прежде чем фотографировать)
- Что мне делать, если я получил травму во время проведения волонтерских мероприятий? (Полная информация размещена в разделе «Ваша безопасность – две вещи, которые вы должны сделать, если получили травму».)
- К кому мне обратиться, если у меня возникли вопросы касательно правовых требований к волонтерам? (См. нормы государственных и федеральных законов, которым обязаны следовать добровольцы и сотрудники в разделе «Правовые требования к добровольцам и персоналу».)

# Советы, как развивать любопытство и желание учиться

## Примеры выражения поощрения

- *Могу сказать, что ты очень хорошо поработал над этим!*
- *С каждым разом у тебя получается все лучше и лучше!*
- *Я ценю то, что ты делаешь!*
- *Ты отлично справился с этой ситуацией*
- *Я вижу, что ты . . .*
- *Расскажи мне больше*
- *А как насчет этого?*
- *Ты работаешь*
- *Хорошая мысль. Очень креативно. Впечатляет!*
- *Теперь ты понял, в чем дело!*
- *Великолепное наблюдение*



Поощрение учеников словами и жестами может помочь им глубже исследовать и понимать новое. Пусть они знают, что вы слышите, принимаете и уважаете то, что они говорят. Поощряйте их сказать больше.



# Характеристики успешных волонтеров



Получайте удовольствие от общения с учениками и проявляйте терпение с молодыми людьми и взрослыми



Гордитесь тем, что вы волонтер



Проявляйте чувство юмора – до определенной степени и в подходящее время



Проявляйте энтузиазм и оптимизм



Проявляйте инициативу



Проявляйте уважение к другим и к широким обязанностям школьного персонала



Учитесь у других и будьте открытыми к новым идеям и предложениям



Помните о значении того, что вы являетесь частью команды





# Рекомендации по безопасному взаимодействию с учениками

Защита лиц в возрасте до 18 лет от злоупотреблений и сексуальных домогательств является критическим аспектом судебных разбирательств и прецедентного права сегодня. Профессиональные и личные границы и отношения между учащимися и взрослыми закреплены на законодательном уровне ([5253P](#)).

Рекомендации для волонтеров общественных школ Эверетта подчеркивают, что необходимо быть крайне осторожным. Если у вас возникают вопросы о ситуации или обстоятельствах во время вашей работы волонтером, важно, чтобы вы делились этими вопросами или проблемами с директором школы, преподавателем или менеджером администрации школы.

## Будьте осторожным

Касаться детей несет в себе риск. Волонтера могут обвинить в непристойности, ненужном физическом контакте или сексуальных домогательствах. Т



*Нахождение наедине с учеником может привести к подозрению в ненадлежащем поведении.*

Волонтеры должны работать с учениками в непосредственной близости от других взрослых. Обвинение в сексуальных домогательствах приводит к потере волонтерских привилегий или даже к судебным искам.

## Проявляйте осмотрительность

Школьные волонтеры и сотрудники должны проявлять осмотрительность при общении с учениками.

## Учитывайте возраст учеников:

- **Классы К-3** Хотя вы можете работать и не касаться учеников, практически невозможно избежать всех контактов с учениками этого возраста. Соблюдайте осторожность и ограничивайте касание рук, спин и плеч учеников.
- **Классы 4-9** Ученики этого возраста очень осознают свою сексуальность. Защищайте личные границы учеников, не похлопывайте их колени, не обнимайте за плечи, не берите за руки или талию. Девушки этого возраста могут быть очень чувствительны к тому, чтобы их касались там, где находится застежка лифчика.
- **Классы 10-12** В этой группе нужно максимально избегать прикосновений. Неуместно, и не является вашей обязанностью как волонтера, давать советы студентам этого возраста по сексуальным, личным или романтическим вопросам.

## Помните:

- Мужчины должны тщательно и внимательно следить за своим поведением, поскольку большинство обвинений в ненадлежащем поведении относятся к мужчинам.
- Некоторые люди и представители некоторых культур чувствуют себя некомфортно при прикосновениях любого рода. Если ученик каким-либо образом проявляет дискомфорт, вам следует избегать физического контакта, за исключением случаев, когда прикосновение необходимо для безопасности ученика.

## Области, где необходимо проявлять осторожность



Некоторые действия, даже без непристойных мотивов, могут создавать проблемы. **Не следует:**

- Просить ученика прийти раньше для подготовки к урокам или внеклассным мероприятиям.
- Делать подарок ученику в школе.
- Подписывать ежегодный альбом выпускников своей фамилией или прозвищем.
- Делать предложения типа: «Давай обнимемся» или «Сядь ко мне на колено».
- Длительно касаться так, как будто делаете массаж плеч или шеи.
- Касаться детей одного пола иначе, чем другого.
- Комментировать одежду или внешность ученика.
- Находиться наедине с учеником за закрытыми дверями или в другом месте, которое не видно окружающим.
- Проводить наедине слишком много времени с отдельными учениками или группой учеников.
- Позволят ученику проявлять личный интерес к вам.
- Приглашать учеников на мероприятия вне школы.
- Делать сексистские, сексуальные комментарии, инсинуации или шутки с двойным смыслом.

## Конфиденциальность – это правовое требование

Любая информация, которую вы узнаете в школе о студентах или взрослых, является конфиденциальной ([3600P](#)).

*Хорошее эмпирическое правило – относиться к информации о других в школе так же, как вы хотели бы, чтобы они относились к информации о вас или вашей семье.*

Сообщать о нарушении конфиденциальности школьному администратору или учителю.

## Фотографирование школьников – сначала спросите, можно ли делать снимки



Закон о правах на образование и неприкосновенности частной жизни в семье ([FERPA](#)) позволяет каждому из родителей учеников государственных школ запретить фотографировать ребенка в школе и во время проводимых школами мероприятий. Школьный персонал и волонтеры обязаны соблюдать федеральный закон. Спросите разрешения, прежде чем снимать учеников.

## Использование персональных электронных коммуникационных устройств

Волонтеры могут пользоваться персональными беспроводными устройствами электронной связи или Wi-Fi, если эти устройства не создают угрозы для целостности академического процесса, не нарушают условия обучения или работы или не нарушают права на неприкосновенность частной жизни других лиц ([5225P](#)). Электронные устройства связи не должны использоваться для нарушения конфиденциальности или персональных прав другого лица. Это включает в себя фотографирование, аудио- или видеозапись других лиц без их разрешения или распространение, передачу или публикацию фотографий, видеороликов или записей других лиц без их разрешения.

## Не допускать наличия наркотиков и алкоголя в школе

Окружная администрация запрещает сообщать на рабочие места о нахождении под воздействием алкоголя, наркотиков и / или контролируемых веществ, включая марихуану ([5150](#)), или об использовании табачных изделий в школьном округе ([4205](#))

# Ваша безопасность

Программа безопасности окружной администрации помогает обеспечить безопасность школьников, сотрудников, посетителей и волонтеров как в школах, так и на школьных мероприятиях, а также по пути на внеклассные мероприятия.

## Две вещи, которые вы должны сделать, если получили травму:



1. Немедленно обратитесь за оказанием первой помощи и / или позвоните по телефону 911. Это могут быть ваши собственные действия или действия других взрослых, а также школьников.
2. Как можно скорее сообщите об инциденте сотруднику школы. Ваш отчет должен быть направлен либо персоналу, контролирующему вашу работу волонтера, либо персоналу, отвечающему за школу или программу, в которой вы добровольно участвуете.

## Если вы получили травму во время проведения волонтерской деятельности, сотрудники окружной администрации должны:

- Немедленно оказать вам помощь, а также позвонить 911 в качестве меры предосторожности.
- Заполнить форму администрации округа о получении травмы. Сотрудники получат вашу подпись под формой и направят ее персоналу по управлению рисками в окружной администрации.

## Вы должны знать:

- Мы ценим вашу волонтерскую деятельность и ваш опыт, а также ваши усилия по изменению жизни школьников в лучшую сторону.
- В окружной администрации нет специального страхового покрытия для волонтеров в случае, если вы получите травму, проводя студенческие мероприятия или программы.
- Поэтому, прежде чем вы займетесь волонтерской деятельностью, пожалуйста, просмотрите свою медицинскую страховку и / или страховку домовладельца, чтобы определить, какое покрытие вам доступно, если вы получили травму во время волонтерской деятельности.

# Правовые требования к волонтерам и персоналу

Персонал школы и волонтеры помогают обеспечить безопасность школьников. Когда все ознакомлены с правовыми требованиями и соблюдают их, система безопасности учащихся сильнее. Политика и мероприятия окружной администрации разрабатываются в соответствии с государственными и федеральными законами, которые защищают школьников и взрослых.

Политика и мероприятия обобщены здесь и могут быть прочитаны полностью, следуя гиперссылкам на онлайн-документы.

Как волонтер, вы обязательно должны докладывать. Это означает, если вы увидели что-то – сообщите.

*Выноска: Если увидели что-то – сообщите.*

## Вы должны сообщать о жестоком обращении с детьми или пренебрежении ими (3421P)

- Если вы обеспокоены, что школьник может стать жертвой физического или сексуального насилия, поделитесь своими подозрениями со школьным или окружным администратором.
- Если вы узнали о возможном насилии или пренебрежении в отношениях взрослый-школьник, школьник-взрослый или школьник-школьник, вы по закону обязаны сообщить об этом.

## Вы должны действовать, чтобы предотвратить преследование, запугивание и издевательства (3204P)

Преследование, запугивание и издевательства (НІВ) означают любые преднамеренные электронные, письменные, устные или физические действия, такие как действия, мотивированные различиями расы, цвета кожи, религии, происхождения, национального происхождения, пола, сексуальной ориентации, включая гендерную или личностную идентификацию, психическую, сенсорную или физическую инвалидность, или другие отличительные признаки, когда действие:

- наносит учащемуся физические травмы или ущерб его имуществу;
- существенным образом влияет на способность учащегося учиться;
- приобретает до такой степени постоянный и настойчивый характер, что создает угрожающую или запугивающую атмосферу;
- существенным образом мешает нормальной работе школы.

Это может принимать различные формы, такие как оскорбления, распускание слухов, прозвища, шутки, инсинуации, унижительные комментарии, рисунки, мультфильмы, шутки, жесты и дедовщина.



## Вы должны действовать, чтобы предотвратить сексуальные домогательства ([3204P](#) и [3205P](#))

Сексуальные домогательства – это нежелательные сексуальные авансы, просьбы о сексуальных услугах и другое словесное или физическое поведение сексуального характера, когда подчинение такому поведению является либо явным, либо подразумеваемым выражением:

- работы человека или его волонтерской деятельности;
- является основанием для решений, затрагивающих человека; а также
- имеет цель или эффект необоснованного вмешательства в работу или создание запугивающей, враждебной или оскорбительной рабочей среды.

## Вы должны действовать, чтобы школа была безопасным местом, где можно спокойно учиться и взрослеть

Чтобы защитить эту среду, школьный персонал и волонтеров просят быть внимательными и сообщать о любых видах деятельности, которые угрожают безопасности или благополучию других людей.

### Доклады

Если вы считаете, что вы или студент испытали какие-либо притеснения, немедленно:

- Свяжитесь с администратором школы или округа
- Звоните 855-637-2095
- Шлите электронное сообщение на [1350@alert1.us](mailto:1350@alert1.us)
- Сообщите онлайн <http://1350.alert1.us>
- и заполните форму отчета об инцидентах с преследованием, запугиванием и издевательствами, которая находится по адресу (<http://docushare.everett.k12.wa.us/docushare/dsweb/Get/Document-35840/HIBIncidentReportingForm.pdf>)

## Спасибо!

Наша окружная администрация, ученики, учителя и весь персонал ценят ваш вклад как волонтера! Если вы хотите поделиться своими идеями или задать вопросы о нашей волонтерской программе, посетите веб-сайт нашей окружной администрации [volunteer website](http://volunteerwebsite.org), или свяжитесь с Сью Перри [volunteer@everettsd.org](mailto:volunteer@everettsd.org), 425-385-4085.





### **Заявление о недискриминации**

Районный отдел школьного образования обеспечивает равные возможности и одинаковое отношение ко всем учащимся во всех аспектах учебных и внешкольных программ, не зависимо от расы, цвета кожи, национального происхождения, убеждений, религии, пола, половой ориентации, гендерного самовыражения, гендерной идентичности, статуса ветерана или военнослужащего, нарушения сенсорных, умственных или физических функций, использования учащимися-инвалидами собаки-поводыря или иного подобного животного.

За отсутствие дискриминации отвечают:

**Affirmative Action Officer** – Randi Seaberg, [rseaberg@everettsd.org](mailto:rseaberg@everettsd.org), 425-385-4104

**Title IX Officer** – Mary O'Brien, [MO'Brien@everettsd.org](mailto:MO'Brien@everettsd.org), 425-385-4106

**504 Coordinator** – Becky Ballbach, [rballbach@everettsd.org](mailto:rballbach@everettsd.org), 425-385-4063

**ADA Coordinator** – Becky Clifford, [rclifford@everettsd.org](mailto:rclifford@everettsd.org), 425-385-5250

Address: 3900 Broadway, Everett, WA 98201

Copyright © 2018, Everett Public Schools

Document updated: July 2018